

§ 1. Postanowienia wstępne, definicje

1. Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym „MONEOMANIA”, przeznaczonego dla klientów Moneo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie i jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym „Moneomania” oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem programu a jego organizatorem.
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu, terminy użyte w treści regulaminu otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:
 - a) Organizator Programu lojalnościowego „MONEOMANIA”- Moneo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Bonarka 8, 30-415 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000592249, NIP numer 679-31-20-161; REGON numer 363243661 (zwany dalej: „Organizator”), e-mail: kc@kantormoneo.pl
 - b) Regulamin programu- niniejszy regulamin Programu lojalnościowego „MONEOMANIA” definiujący warunki, zasady udziału i uczestnictwa w programie lojalnościowym w szczególności w zakresie przyznawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania Punktów oraz wymiany Punktów na Nagrody.
 - c) Program – program lojalnościowy „MONEOMANIA” organizowany przez Moneo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
 - d) Towary lub usługi- towary i usługi nabyte od Moneo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie uprawniające do uczestnictwa w programie.
 - e) Uczestnik- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Programu zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie i która na dzień przystąpienia do udziału w Programie ma ukończone 18 lat oraz adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i której wydana została Karta Stałego Klienta VIP lub dokonała instalacji i aktywacji aplikacji: „MONEO EXCHANGE”.
 - f) Placówka Moneo –miejsce zakupu towaru lub usługi realizowanych zarówno z wykorzystaniem stacjonarnych punktów wymiany walut prowadzonych przez Organizatora (lista znajduje się na stronie internetowej www.kantormoneo.pl) oraz jak i internetowej platformy wymiany walut prowadzonej przez Organizatora.
 - g) Przystąpienie do programu- otrzymanie Karty Stałego Klienta VIP lub pobranie, instalacja i aktywacja Konta uczestnika z wykorzystaniem bezpłatnej aplikacji: „MONEO EXCHANGE” dostępnej w Gogle play i App Store.
 - h) Konto Uczestnika – indywidualne konto danego Uczestnika w aplikacji programu informatycznego obsługującego Program, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje Uczestnika, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
 - i) Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu zakupu towarów lub usług od Organizatora.
 - j) Karta Stałego Klienta VIP– karta Uczestnika Programu, wydana Uczestnikowi przez Organizatora, umożliwiająca identyfikację danego Uczestnika, z której może korzystać jedynie Uczestnik oraz umożliwiająca gromadzenie punktów w Programie i naliczanie ich na Koncie Uczestnika. Karta nie jest kartą kredytową ani innym środkiem płatniczym. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Stałego Klienta VIP.
 - k) Kod Karty Stałego Klienta VIP– kod EAN lub pasek magnetyczny na Karcie Stałego Klienta VIP Uczestnika Programu, którego odczytanie przez system informatyczny obsługujący Program powoduje przypisanie numeru Karty Stałego Klienta VIP do jego

transakcji w ramach Programu i naliczenie punktów na Koncie Uczestnika.

l) Nagroda- nagroda w formie rzeczowej wyszczególniona na stronie internetowej Organizatora i w broszurach informacyjnych, która wydawana jest Uczestnikowi w zamian za zgromadzone Punkty.

m) Stan Konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Punktów w ramach Programu.

n) Polityka Ochrony Prywatności – dokument umieszczony na stronie internetowej Organizatora www.kantormoneo.pl, zawierający informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002., nr 101, poz. 926 ze zm) Uczestników Programu, którzy korzystają ze Strony Internetowej, zasady przekazywania Uczestnikom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422 j.t.) oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

3. Przystępując do „Programu lojalnościowego MONEOMANIA”, uczestnicy programu akceptują warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2 . Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy „MONEOMANIA” prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Placówkach Moneo.

2. Organizator zastrzega prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych Placówek Moneo z Programu na stałe lub okresowo.

3. Uczestnik może posiadać tylko jedno aktywne Konto Uczestnika.

4. Naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty, uprawnia Organizatora do cofnięcia części lub wszystkich uprawnień przysługujących Uczestnikowi z tytułu uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym w szczególności do zablokowania Konta uczestnika, unieważnienia zgromadzonych przez Uczestnika punktów.

§ 3. Warunki przystąpienia do Programu i udziału w Programie

1. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

2. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie przystępuje do Programu poprzez odbiór Karty Stałego Klienta VIP w dowolnej stacjonarnej Placówce Moneo lub w przypadku nabywania towarów i usług z pośrednictwem platformy internetowej poprzez pobranie, instalację i aktywację Konta uczestnika bezpłatnej aplikacji: „MONEO EXCHANGE” dostępnej w Google play i App Store.

3. Uczestnik programu zobowiązany jest do podania podstawowych danych pozwalających na przypisanie Karty Stałego Klienta VIP do Uczestnika.

4. Przed przystąpieniem do programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.

5. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a tym samym udział w Programie na warunkach określonych w Regulaminie. Brak akceptacji warunków niniejszego Regulaminu uniemożliwia przystąpienie do Programu i tym samym nie jest wydawana Uczestnikowi Karta Stałego Klienta VIP. Uczestnik w przypadku dokonywania rejestracji z wykorzystaniem aplikacji „MONEO EXCHANGE” zobowiązany jest do odznaczenia stosownych oświadczeń w algorytmie instalacji aplikacji.

6. Uczestnik może przystąpić do programu w dowolnym momencie jego trwania.

7. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o

charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej, jednak brak tej zgody nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.

§ 4. Karty, zapisywanie transakcji w ramach Programu, gromadzenie Punktów

1. Karta Stałego Klienta VIP wydana Uczestnikowi Programu służy do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie na Koncie Uczestnika.
2. Karta Stałego Klienta VIP jest własnością Organizatora oraz nie jest ona kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą, jak też nie może być zbywana na rzecz osób trzecich, ani też wymieniona na pieniądze.
3. Karta Stałego Klienta VIP może być używana we wszystkich stacjonarnych Placówkach Moneo.
4. Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej Karty Stałego Klienta VIP.
5. Karta Stałego Klienta VIP być używana tylko przez Uczestnika, któremu została wydana i nie może być używana przez osoby trzecie. Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia Karty oraz Punktów zgromadzonych przez osobę trzecią korzystającą z Karty, nie będącą Uczestnikiem, któremu dana Karta została wydana.
6. Uczestnik gromadzi punkty na Koncie Uczestnika poprzez zakup towarów lub usług w Placówkach Moneo uczestniczących w Programie, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Zakup towarów lub usług z wykorzystaniem internetowej platformy wymiany walut powoduje automatyczne naliczenie Punktów za pośrednictwem aplikacji „MONEO EXCHANGE”.
7. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika w wybranej przez siebie Placówce Moneo lub za pośrednictwem aplikacji „MONEO EXCHANGE”.
8. Punkty zbierane są przez Uczestników Programu w następujący sposób: wartość transakcji zakupu towarów lub usług dokonanej przez Uczestnika w Placówce Moneo zostaje przeliczona na Punkty w ten sposób, że za każde pełne 100 złotych wartości zakupu towarów lub usług Uczestnik otrzymuje 10 punktów, które to Punkty za pośrednictwem Karty Stałego Klienta lub za pośrednictwem aplikacji „MONEO EXCHANGE”, rejestrowane (naliczane) są na Koncie Uczestnika.
9. W przypadku realizowania zakupu towarów lub usług w stacjonarnej Placówce Moneo, warunkiem naliczenia punktów na Koncie Uczestnika jest okazanie Karty Stałego Klienta VIP Uczestnika kasjerowi Organizatora po zarejestrowaniu transakcji w systemie, a przed wydaniem gotówki, poprzez sczytanie kodu lub paska z Karty Stałego Klienta VIP i zarejestrowanie transakcji poprzez system komputerowy obsługujący Program, na Koncie Uczestnika. Jeśli Uczestnik nie okaże Karty Stałego Klienta VIP w Placówce Moneo przed transakcją, Punkty nie zostaną naliczone.
10. Rejestracja transakcji zakupu towarów lub usług uprawniającej do naliczenia Punktów oraz naliczenie Punktów jest możliwa wyłącznie w chwili dokonania transakcji, natomiast aktualizacja Stanu Konta Uczestnika Programu odbywać się będzie na bieżąco w Placówkach Moneo.
12. Punkty w Programie mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję towarów lub usług.
13. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zachowują ważność przez okres roku kalendarzowego w którym zostały naliczone. Niewykorzystane Punkty po upływie okresu o którym mowa w zdaniu poprzednim, podlegają umorzeniu.
14. Uczestnikami programu nie mogą być członkowie orangów Organizatora i jego wspólnicy. Pracownicy Organizatora uczestnicząc w programie nie mogą gromadzić Punktów, w Placówkach Moneo, w których pracują.
15. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na gotówkę, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej. Niedopuszczalne jest

przeniesienie przez Uczestnika Punktów ze swojego Konta Uczestnika na inne Konto Uczestnika należące do innej osoby.

§ 5. Wymiana punktów na Nagrody rzeczowe

1. Punkty zgromadzone w Programie na Koncie Uczestnika podlegają wymianie na Nagrody rzeczowe o określonej wartości wskazanej Broszurce Informacyjnej oraz na stronie internetowej Organizatora
2. Wymiany punktów zgromadzonych przez Uczestnika Programu na Koncie Uczestnika na Nagrody może dokonać tylko Uczestnik, któremu dana Karta Stałego Klienta VIP została wydana.
3. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymienione wyłącznie na Nagrody wyszczególnione w punktach informacyjnych w Placówkach Moneo (broszury, plakaty, zdjęcia, informacja pisana) oraz na Stronie Internetowej www.kantormoneo.pl.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany parytetów wymiany Punktów na Nagrody w Programie w przypadku znacznej zmiany wartości określonych towarów oferowanych jako Nagrody, których zmiana dotyczy. W okresie 30 dni od podania do informacji takiej zmiany (tj. w punktach informacyjnych w Placówkach Moneo oraz na Stronie Internetowej www.kantormoneo.pl), Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów na dostępne Nagrody na dotychczasowych zasadach.
5. Asortyment Nagród oferowanych w ramach Programu może ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak brak dostępności danego towaru na rynku, istotna zmiana terminów dostaw, czy też wycofanie się danego dostawcy ze współpracy z Organizatorem. Wobec powyższego, Organizator zastrzega sobie prawo wycofania w każdym czasie określonych przez Organizatora towarów oferowanych jako Nagrody w Programie, czasowo lub na stałe.
6. W przypadku braku konkretnego produktu żądanego przez Uczestnika jako Nagroda w Programie z asortymentu Nagród oferowanych przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo zastąpienia żądanego przez Uczestnika konkretnego produktu w ramach Nagrody innym podobnym produktem, jednak nie gorszej jakości i o zbliżonych parametrach. Jednakże w takim wypadku Uczestnik nie jest zobowiązany do odbioru produktu zastępującego produkt żądany przez niego jako Nagroda i może dokonać wyboru innego dostępnego dla Organizatora produktu oferowanego jako Nagroda w Programie, zgodnie z warunkami Regulaminu, tj. w szczególności w przypadku dysponowania przez Uczestnika odpowiednią ilością Punktów zarejestrowanych na Koncie Uczestnika albo nie dokonywać wymiany Punktów na Nagrodę przy zachowaniu zgromadzonych Punktów.
7. Wymiany punktów na Nagrody realizowane są w stacjonarnych Placówkach Moneo uczestniczących w Programie. Nagrody dostępne w Placówkach Moneo w momencie zgłoszenia żądania wymiany punktów na Nagrody przez uprawnionego do tego Uczestnika są realizowane natychmiast. Nagrody niedostępne w Placówkach Moneo w momencie zgłoszenia przez Uczestnika żądania wymiany punktów na Nagrody przez uprawnionego do tego Uczestnika są realizowane w ciągu dwóch tygodni od dnia zgłoszenia w Placówce Moneo ww. żądania przez Uczestnika odbioru Nagrody. W takim przypadku Uczestnik zgłosi się po odbiór Nagrody do Placówki Moneo po otrzymaniu powiadomienia o dostępności Nagrody w Stałego Klienta VIP Stałego Klienta VIP Moneo, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zgłoszenia przez Uczestnika wskazanego wyżej żądania. Po upływie terminu wskazanego w poprzednim zdaniu, Organizator nie ma obowiązku wydania Uczestnikowi Nagrody wskazanej w jego żądaniu wskazanym wyżej, a w przypadku nie wydania Uczestnikowi tej Nagrody Punkty odpowiadające przedmiotowej Nagrodzie nie są odejmowane z Konta Uczestnika. W przypadku korzystania „MONEO EXCHANGE” Uczestnik zobowiązany jest do wskazania stacjonarnej Placówki Moneo w której dokona odbioru Nagrody.

8. Z chwilą wydania Nagrody następuje odjęcie Punktów z Konta użytkownika w ilości odpowiadającej danej Nagrodzie.
 9. Przy odbiorze Nagrody, Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Nagrody.
 10. Nagrody w Programie odebrane przez Uczestnika stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt.2 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (u. o. p. d. o. f.) W przypadku, gdy wartość otrzymanej przez Uczestnika Nagrody nie przekracza jednorazowo kwoty określonej w art. 21 ust. 1 pkt 68 u. o. p. d. o. f., dochód z tego tytułu nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym na podstawie powyższej regulacji.
 11. W przypadku, gdy wartość wybranej Nagrody jednorazowo przewyższa kwotę zwolnioną od opodatkowania, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt. 68 u. o. p. d. o. f., Organizator przyznaje Uczestnikowi bonusową nagrodę pieniężną na poczet pokrycia podatku, która wynosi 11(jedenaście) % wartości Nagrody i jest potrącana i przekazywana do Urzędu Skarbowego. A w związku z czym Organizator odprowadzi do Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny od Uczestnika w wysokości 10 (dziesięć)% wartości tej Nagrody zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 u. p. d. o. f.
- W celu odprowadzenia ww. kwoty podatku do Urzędu Skarbowego przez Organizatora:
- (1) przed wydaniem Nagrody Uczestnik wskaże Organizatorowi Urząd Skarbowy właściwy dla Uczestnika w zakresie ww. podatku ze względu na adres jego zamieszkania,
 - (2) wartość bonusowej nagrody pieniężnej na poczet pokrycia podatku od Nagrody i podatku od bonusowej nagrody pieniężnej zostanie odprowadzona przez Organizatora do Urzędu Skarbowego tytułem podatku należnego od Uczestnika.

§ 6. Uszkodzenie, zagubienie, kradzież lub zniszczenie Karty

1. W wypadku uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta VIP, Uczestnik powinien o zaistniałym fakcie niezwłocznie powiadomić Placówkę Moneo, w której Karta została wydana. Placówka Moneo wykona wszelkie niezbędne czynności mające na celu zablokowanie Karty Stałego Klienta VIP.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Karty Stałego Klienta VIP, łącznie z wymianą punktów na Nagrody, w sytuacji, gdy Uczestnik nie powiadomił niezwłocznie Placówki Moneo o zdarzeniu opisanym w pkt. 1. Organizator natomiast zabezpieczy zgromadzone na Koncie Uczestnika punkty po upływie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zgłoszenia faktu wskazanego w pkt 1 wyżej we właściwej Placówce Moneo.
3. Po dokonaniu przez Uczestnika powiadomienia o fakcie wskazanym w pkt 1 wyżej, wraz z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty Stałego Klienta VIP, poprzednia Karta Stałego Klienta VIP zostaje zablokowana i unieważniona, a Organizator wystawi nową Kartę Stałego Klienta VIP.
4. W przypadku wystawienia nowej Karty Stałego Klienta VIP, punkty zgromadzone dotychczas na Koncie Uczestnika zostają unieważnione.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Kart Stałego Klienta VIP przez Uczestników, w tym jej używaniem w sposób sprzeczny z Regulaminem, zagubieniem, kradieżą lub zniszczeniem.
6. Naruszenie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie określonych w Regulaminie, w tym niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Stałego Klienta VIP, może skutkować, wedle decyzji Organizatora, wykluczeniem Uczestnika z Programu przez Organizatora lub unieważnieniem lub zablokowaniem Karty Stałego Klienta VIP lub unieważnieniem punktów zebranych na Koncie Uczestnika w ramach Programu, odpowiednio do rodzaju i stopnia naruszenia Regulaminu.

§ 7. Strona Internetowa i telefon kontaktowy

1. Informacje dotyczące Programu dostępne są za pośrednictwem numeru telefonu dostępnego na stronie internetowej Organizatora www.kantormoneo.pl (koszt rozmowy zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Uczestnik).
2. Organizator udostępnia Uczestnikom do korzystania Stronę Internetową, na której publikowane są informacje dotyczące Programu oraz aktualnej oferty Nagród.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części w celu przeprowadzenia czynności serwisowych.

§ 8. Reklamacje oraz odpowiedzialność za produkty oferowane jako Nagrody w Programie

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów na Koncie Uczestnika lub innych nieprawidłowości związanych z Programem, Uczestnik ma prawo do złożenia, w terminie 1 miesiąca od powzięcia takiej informacji, jednak nie później niż w ciągu 3 miesięcy od zaistnienia nieprawidłowości, reklamacji w Placówce Moneo lub za pomocą formularza na stronie www.kantormoneo.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Organizatora, a Uczestnik powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez stacjonarne Placówki Moneo lub za pośrednictwem Strony Internetowej. W braku odpowiedzi w tym terminie, reklamacja uznana jest za przyjętą przez Organizatora.
2. Organizator odpowiada za wydanie przez stacjonarne Placówki Moneo Nagrody zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Organizator odpowiada za wydanie przez stacjonarne Placówki Moneo Nagród rzeczowych bez wad. W przypadku wad Nagród rzeczowych, Uczestnikowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi lub gwarancji określone w przepisach prawa dotyczących sprzedaży rzeczy ruchomych. W przypadku Nagrody objętej gwarancją, warunki gwarancji znajdują się na dokumencie gwarancji dołączonym do towaru będącego Nagrodą w Programie.

§ 9 Dane osobowe Uczestnika

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Moneo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Kalwaryjskiej 69/3, 30-504 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000592249, NIP numer 679-31-20-161; REGON numer 363243661.
2. W przypadku Uczestnika korzystającego z Karty Stałego Klienta VIP uczestnictwo w Programie nie wiąże się z przetwarzaniem jakichkolwiek danych osobowych Uczestnika. Dane osobowe takiego Uczestnika przetwarzane mogą być wyłącznie w przypadku zgłoszenia reklamacji, zagubienia karty, odbioru Nagrody. Wówczas Uczestnik podaje dane osobowe które przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania powyższych działań.
3. W przypadku Uczestnika korzystającego z aplikacji „MONEO EXCHNGE”, Uczestnik podaje dane osobowe w procesie instalacji w zależności od wybranej opcji zakresu korzystania z aplikacji.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, w tym w szczególności przetwarzanie danych osobowych Uczestnika; w celu naliczenia mu Punktów, wydania Nagrody, dokonywania rozliczeń podatkowych, rozpatrywanie reklamacji, ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż Punkty zostały przyznane w sposób nieuprawniony.

5. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika jest; a) wykonanie umowy w związku z uczestnictwem w Programie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, zapobiegania oszustwom, , rozpatrzenia reklamacji, wydawanie Nagród.
6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, księgowo, pocztowe lub kurierskie lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji Programu.
7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres uczestnictwa w Programie, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej uczestnictwa w Programie.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, Organizator może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez Organizatora.
11. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, Organizator może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 123), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, sms/mms, na podany przez Uczestnika Zarejestrowanego adres email lub numer telefonu komórkowego. Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika Zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu, jak i Załączników do Regulaminu w każdym czasie. O zmianach w treści Regulaminu lub Załączników do niego, Uczestnicy zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu lub Załączników zawierających zmiany na Stronie Internetowej www.kantormoneo.pl.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika, jeżeli jego Karta Stałego Klienta VIP jest nieaktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy, przez co rozumie się niedokonanie zakupów towarów lub usług w Placówkach Moneo za które naliczane są Punkty w Programie.
3. Organizator może według własnej decyzji zawiesić lub zakończyć Program w każdym czasie, bez podania przyczyny. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej, na Stronie Internetowej www.kantormoneo.pl.
4. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo zgromadzonych na Koncie Uczestnika na

Nagrody lub powinni wymienić punkty na Nagrody zgodnie Regulaminem w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu. Po tym terminie wszelkie Karty Stałego Klienta, punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika ulegają unieważnieniu.

5. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

6. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora. Spory takie mogą być rozstrzygane również na drodze mediacji.

7. Program rozpoczyna się od dnia 31 grudnia 2020r i prowadzony jest przez czas nieokreślony.

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 grudnia 2020 r.

Zarząd Moneo Sp. z o.o.