

# Polityka prywatności



## Informacje ogólne

### **Kto jest administratorem danych osobowych**

Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Moneo Sp. Z o.o., ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków, operator serwisu Moneonline.pl, oraz aplikacji mobilnych MoneoApp. Podanie danych jest dobrowolne jednak niepodanie ich skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usługi wymiany walut.

### **Dane kontaktowe**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, jak również z wnioskami dotyczącymi woli skorzystania z przysługujących Tobie praw, prosimy o kontakt z Moneo Sp. Z o.o.

## Ochrona danych

### **Ochrona interesu Klientów**

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą. Zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
- wszystkie dane przekazywane Moneo Sp. Z o.o. przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, jak również na dalszych etapach korzystania z usług w nim dostępnych, są niezbędne do świadczenia tych usług i realizacji umowy.

### **Nie sprzedajemy danych**

Nie sprzedajemy danych osobowych, nie udostępniamy ich innym kategoriom podmiotów poza wskazanym w tabelach poniżej ("kto jest odbiorcą danych osobowych?"). Twoje dane nie są przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym w jakichkolwiek celach biznesowych.

# Cel i zakres zbierania danych oraz podstawa prawna tych działań

## Pozyskanie danych

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie (np. w ramach formularza rejestracyjnego), a także z publicznych rejestrów (np. KRS, CEiDG).

## Cel i podstawa prawna zbierania danych

Wszystkie poniższe cele realizowane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

<b>Działania wynikające z realizacji usługi lub wymagane do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. RODO art. 6 ust. 1 lit. b</b>		
<b>Działania podejmowane przez Administratora Danych</b>	<b>Informacje szczegółowe</b>	
Realizacja usług świadczonych przez Administratora Danych	<b>Kto jest odbiorcą danych?</b> banki, instytucje finansowe wspierające realizację usługi, dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms, rozmowy telefoniczne)	
Obsługa reklamacji, skarg, zgłoszeń		
Rozwiązywanie problemów technicznych		<b>Do kiedy przetwarzamy dane?</b> Do czasu zakończenia umowy bądź do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania.
Kontakt w celach związanych z świadczeniem usługi		
<b>Działania wynikające z przepisów prawa</b> RODO art. 6 ust. 1 lit. c, e		
Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz zapobieganie działaniom na szkodę Klientów lub Administratora, wynikające m.in. z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.	<b>Kto jest odbiorcą danych?</b> Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. sądy lub administracja publiczna) oraz biuro informacji gospodarczej.	
	<b>Do kiedy przetwarzamy dane?</b> Do czasu wykonania przez Administratora obowiązków	

	określonych w poszczególnych przepisach prawa.
<b>Działania prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora RODO art. 6 ust. 1 lit. f</b>	
<b>Działania podejmowane przez Administratora Danych</b>	<b>Informacje szczegółowe</b>
Dbanie o bezpieczeństwo klientów (bezpieczeństwo transakcji, korzystania z oryginalnej aplikacji mobilnej i webowej)	<p><b>Kto jest odbiorcą danych?</b> Podwykonawcy usług (np. kurierzy, dostawcy narzędzi marketingowych), dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms, rozmowy telefoniczne)</p> <p><b>Do kiedy przetwarzamy dane?</b> Do wniesienia sprzeciwu, jeżeli odpowiednie przepisy znajdują zastosowanie, lub zgodnie z obowiązującym prawem.</p>
Prowadzenie marketingu bezpośredniego (np. wysyłka życzeń okolicznościowych, prezentów, upominków)	
Prowadzenie badań ankietowych, badania satysfakcji klienta, analiza czynności serwisowych	
Informowanie o wprowadzeniu zmian w usługach lub funkcjonowaniu serwisu (niewymagających zmiany w regulaminach)	
Obsługa próśb oraz zgłoszeń przekazywanych Administratorowi, niemających bezpośredniego powiązania ze świadczeniem usług	
Obrona i dochodzenie roszczeń	
Windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych	
<b>Działania na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą RODO art. 6 ust. 1 lit. a</b>	
Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną dotyczących usług Administratora oraz partnerów biznesowych	<p><b>Kto jest odbiorcą danych?</b> Podwykonawcy usług (np. kurierzy, domy mediowe, dostawcy narzędzi marketingowych)</p> <p><b>Do kiedy przetwarzamy dane?</b></p>

	Do wycofania zgody.
--	---------------------

## **Zautomatyzowane przetwarzanie**

Informujemy, że Twoje dane osobowe oraz zachowania w serwisie przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w celu prowadzenia przez nas analiz statystycznych na wewnętrzne potrzeby Administratora, w tym rozwoju produktów, a także do celów monitorowania i zapobiegania oszustwom finansowym oraz do zapewniania bezpieczeństwa i niezawodności usług świadczonych przez Administratora.

## **Udostępnienie danych**

Wyłącznymi przypadkami, w których może dojść do udostępnienia Twoich danych osobowych, poza opisanymi powyżej, są przypadki, w których takie udostępnienie jest konieczne do zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

# Twoje prawa

## **Prawo dostępu do danych**

Przysługuje Tobie prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Informujemy również, że przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przepisy związane z regulacjami Komisji Nadzoru Finansowego nakładają na nas obowiązek zachowania w tajemnicy niektórych operacji i obowiązek ten jest nadrzędny względem przysługującego Tobie prawa dostępu do danych.

## **Prawo do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania**

Jeżeli znalazłeś się w szczególnej sytuacji, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez nas danych zagraża Twojej prywatności, możesz powiadomić nas o tym fakcie i wezwać do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania.

## **Prawo do przeniesienia danych**

Przysługuje Tobie prawo do wezwania nas, abyśmy przesłali Twoje dane innemu podmiotowi, w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać.

## **Prawo do cofnięcia zgody marketingowej**

Pamiętaj, że w każdym momencie możesz odwołać wyrażone zgody, logując się na swoje konto i wybierając odpowiednią opcję. Wycofanie przez Ciebie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

## **Prawo do bycia zapomnianym**

Przysługuje Tobie prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.

## **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych**

Zawiadamiamy, że przysługuje Tobie również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Obecnie jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

# **Polityka cookies**

## **Informacje ogólne**

Serwis internetowy Moneoonline.pl oraz aplikacje mobilne MoneoApp używa plików cookies, czyli niewielkich informacji tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym użytkownika, do celów administrowania serwisem internetowym, w tym w szczególności w celu:

- personalizowania wyświetlanych treści,
- targetowania reklam,
- analizowania ruchu na stronie internetowej.

## **Zakres gromadzonych danych**

Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, swój tzw. „czas wygaśnięcia”, indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik oraz publiczny adres IP urządzenia, z którego korzystasz.

## **Zastosowanie plików cookies**

Serwis Moneoonline.pl wykorzystuje pliki cookies, w tym w szczególności adres IP w celu:

1. diagnozowania problemów technicznych z serwerem,
2. tworzenia analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin),
3. modernizacji serwisu,
4. zapewnienia bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu.

Na podstawie plików cookies przede wszystkim generowane są zagregowane statystyki niezawierające żadnych cech identyfikacyjnych osoby odwiedzającej serwis. Dane te nie są również łączone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę Moneoonline.pl.

## **Czas przetwarzania**

Czas przechowywania plików cookies zależy od rodzaju pliku, jednak nie jest on dłuższy niż 24 miesiące.

## **Rodzaje plików cookies**

Serwis Moneoonline.pl wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- sesyjne – po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia; ich mechanizm nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika,
- trwałe – są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego użytkownika; ich mechanizm pozwala na doskonalenie funkcjonalności serwisu, zapamiętywanie ustawień interfejsu oraz tworzenie statystyk.

## **Zarządzanie plikami cookies**

1. Pliki cookie, z których korzystamy nie są szkodliwe dla Twojego urządzenia oraz nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w tym urządzeniu, jak i przeglądarce.
2. Zapisanie plików cookies nie stwarza zagrożenia zdalnego dostępu wirusów oraz instalacji innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania szkodliwego dla Twojego urządzenia końcowego.
3. W każdej chwili masz możliwość ograniczenia lub całkowitego wyłączenia dostępu plików cookies do Twojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji używanie serwisu będzie możliwe, jednak poszczególne jego funkcjonalności mogą zostać ograniczone.